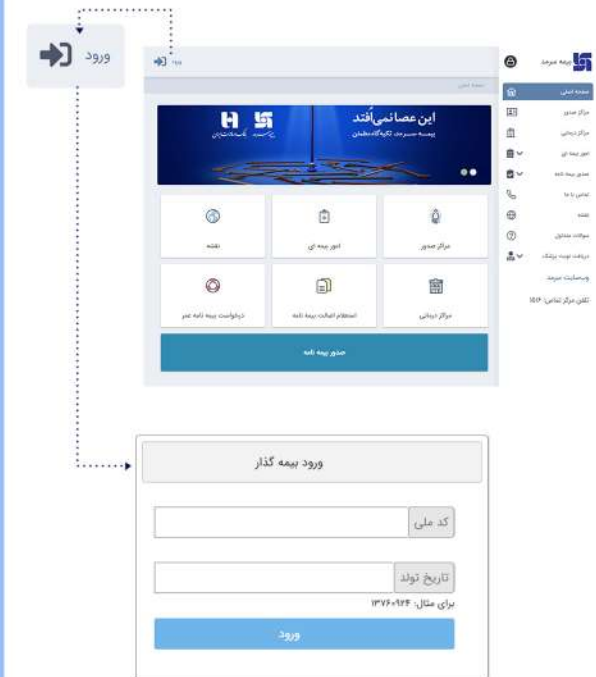


شرکت بیمه سرمد، با هدف ارتقای کیفیت خدمات و جلب رضایت بیمه شدگان محترم اقدام به طراحی سامانه الکترونیکی بارگذاری اسناد هزینه‌های درمانی کرده است.

## راهنمای استفاده از سامانه

بیمه‌گذاران می‌توانند با مراجعه به نشانی [webapp.sarmadins.ir](http://webapp.sarmadins.ir) از طریق مرورگر رایانه و یا تلفن همراه، وارد این سامانه شوند.



**نکته ۱:** با وارد کردن کد ملی و تاریخ تولد به صورت کامل و بدون علامت «/» یا «.» به صفحه شخصی خود وارد می‌شوید.

**نکته ۲:** برای ثبت هزینه درمان، با کد ملی و تاریخ تولد بیمه شده اصلی به سیستم وارد شوید.

پس از ورود به سامانه، صفحه اول مانند تصویر بعدی نمایان می‌شود که با کلیک بر روی قسمت امور بیمه‌ای وارد صفحه اطلاعات بیمه‌ای خواهید شد.

سپس وارد بخش نسخ الکترونیکی شوید.



در این صفحه دو بخش ثبت پرونده و پیگیری پرونده نمایش داده می‌شود:

### نسخ الکترونیکی درمان



جهت ثبت خسارت، با کلیک بر روی قسمت ثبت پرونده جدید می‌توانید اطلاعات هزینه درمان خود را ثبت کنید.

**نکته ۳:** پیگیری پرونده، بعد از ثبت پرونده‌های بیمه شده فعال خواهد شد که وضعیت پرونده‌های بیمه شد در آن نمایش داده می‌شود.

ابتدا باید تاریخ انجام هزینه و سپس نام بیمار انتخاب شود.

تاریخ انجام هزینه						
مرداد ۱۴۰۱						
شنبه	یکشنبه	دوشنبه	سه شنبه	چهارشنبه	پنج شنبه	جمعه
۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸
۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵
۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲
۲۳	۲۴	۲۵	۲۶	۲۷	۲۸	۲۹
۳۰	۳۱					

سپس در بخش پوشش بیمه، باید نوع هزینه انجام شده از قبیل ویزیت، آزمایش و... را انتخاب کرده و سپس مبلغ هزینه را درج کنید. با کلیک بر روی قسمت بعدی وارد صفحه اطلاعات مرکز درمانی می‌شوید.

### اطلاعات بیمه ای

هزینه (ریال)	*
بیمه گذار	بیمه سرمد
یوشن بیمه	نوع یوشن

در قسمت اطلاعات مرکز درمانی، با انتخاب مرکز طرف قرارداد مشخص می‌کنید که آیا از مراکز معرفی شده استفاده کرده‌اید یا خیر. سپس نام استان و شهر، نوع مرکز مانند (بیمارستان، کلینیک، مطب و...) و نام مرکز ارائه دهنده خدمت را انتخاب کنید.

**نکته ۴:** با انتخاب مرکز طرف قرارداد در قسمت نام مرکز لیست مراکز طرف قرارداد بیمه سرمد به شما نمایش داده می‌شود. اگر مرکز درمانی طرف قرارداد سرمد نبود با انتخاب گزینه خیر می‌توانید نام مرکز را به صورت دستی در محل مشخص شده وارد کنید.

### اطلاعات مرکز درمانی

مرکز طرف قرارداد	
بله	خیر
استان	استان
شهر	شهر
نوع مرکز	نوع مرکز
نام مرکز	نام مرکز

## راهنمای سامانه الکترونیکی بارگذاری اسناد هزینه‌های درمانی بیمه سرمد



مرکز تماس: ۱۵۱۶

www.Sarmadins.ir

sarmadins\_co

پس از ورود اطلاعات کامل مرکز درمانی، شما وارد قسمت اطلاعات پزشک معالج می‌شوید که در این قسمت هم اگر پزشک معالج شما طرف قرارداد با بیمه سرمد باشد، لیست پزشکان طرف قرارداد برای شما نمایش داده می‌شود، در غیر این صورت با انتخاب گزینه خیر، می‌توانید به صورت دستی نام پزشک و کد نظام پزشکی پزشک معالج را وارد و به قسمت بعدی بروید.

اطلاعات پزشک	
پزشک طرف قرارداد	
بله	خیر
نام پزشک	نام پزشک
شماره نظام پزشکی	شماره نظام پزشکی
نام بیمار: *****	
پوشش بیمه: *****	
بیمه گذار: بیمه سرمد	
هزینه: *****	
تاریخ انجام هزینه: *****	
نوع مرکز: *****	
نام مرکز: *****	
ثبت پرونده درمان	

در قسمت بعدی، متناسب با نوع هزینه درمان انتخاب شده، باید اسناد خواسته شده را بارگذاری کنید. در صورتی که از تلفن همراه استفاده می‌کنید، می‌توانید از دوربین گوشی جهت ثبت تصاویر استفاده کنید.

پس از دریافت پیام ثبت موفق، پرونده برای کارشناسان بیمه سرمد ارسال می‌گردد و در صورتی که پرونده دارای نقص نباشد، با تایید کارشناسان سرمد پیامک حاوی کد رهگیری پرونده برای شما ارسال می‌شود.

شما باید پرونده خود را تا تایید کارشناسان و دریافت کد رهگیری، نزد خود نگه دارید و پس از تایید کارشناسان از روی پیامک ارسالی و یا مراجعه به وب اپلیکیشن < بخش امور بیمه ای > نسخه الکترونیکی درمان < رهگیری پرونده، کد رهگیریتان را بر روی اصل مدارک بنویسید و مدارک را تحویل نمایندگان بیمه سرمد دهید.

" نکته مهم : ثبت کد رهگیری، بر روی اصل اسناد ارائه شده الزامی است."